

119 番のかけかた(例) 参考にして通報ください。

- 119 番は、固定電話でも携帯電話でも、局番なしの「119」でつながります。
- 通報するときは、あわてずに 119 番オペレーター(指令管制員)の指示に従ってください。

	火事編	救急編
		
オペレーター	119 番 消防局です。 火事ですか。救急ですか。	119 番 消防局です。 火事ですか。救急ですか。
あなた	火事です。	救急です。
オペレーター	住所とお名前を教えてください。	住所とお名前を教えてください。
あなた	青葉区高野原 丁目 番号の ()です。	青葉区高野原 丁目 番号の ()です。
オペレーター	何階建ての何階が火事ですか。	病気ですか、ケガですか。
あなた	例)2 階建て住宅の 1 階から煙が出ています。	(例 1)50 歳の男性が病気です。 (例 2)30 歳の女性がケガしました。
オペレーター	何が燃えていますか。	お話できますか。
あなた	例)天ぷら鍋の油が燃えています。	(例 1)できません。 (例 2)できます。
オペレーター	逃げ遅れた方はいませんか。	(例 1)呼吸はありますか。 (例 2)出血していますか。
あなた	(例 1)全員避難しました。 (例 2)中に誰かいるようです。	

- この画面を印刷して、電話の近くに貼ってください。(参考:仙台市HPより引用・一部編集)